



İSSB AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, öğrencilerimizin almış oldukları akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla Kalite Komisyonu-Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız.

Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Bu anket çalışması, Akademik Danışmanlık hizmetinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Kişisel Bilgiler

1. Cinsiyet: () Kadın () Erkek
2. Yaşınız:
3. Programınız:
4. Sınıfınız: () 1 () 2
5. Danışmanım ile bir dönemde görüşme sıklığınız: () 1 defa () 2 defa () 3-5 defa () 5'ten fazla () Hiç görüşmedim.
6. Danışmanınız ile nasıl iletişim kurarsınız? () E-posta () Ofis içinde () Mobil cihaz () MEBİS () Microsoft Teams
7. Danışmanınız ile görüşme konusunda problem yaşıyor musunuz? () Her zaman () Bazen () Hiçbir zaman

Öğrencilerin Akademik Danışmanlıktan Memnuniyet Durumu

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanımın görevi açıkça anlatıldı.	1	2	3	4	5
Danışmanım, akademik danışmanlık saatlerini duyuruyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım staj hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor.	1	2	3	4	5

	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Danışmanım dönem sonu değerlendirmesi yapıyor ve fikirlerimi alıyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor.	1	2	3	4	5
Yüz yüze danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor.	1	2	3	4	5
Tüm deneyimlerimi değerlendirdiğimde Akademik Danışmanlık Hizmetinden genel olarak memnunum.	1	2	3	4	5
Cevabınız “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum” veya “Kısmen Katılıyorum” ise; - Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünüyorsanız, bunun nedeni ne olabilir? - Kendi ilgisizliğim, - Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması, - Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması, - Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi					
Akademik Danışmanlık ile ilgili verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik olarak belirtmek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.					
Danışmanım elektronik ortamda (MEBİS, e-posta, mobil cihaz, Microsoft Teams) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor.	1	2	3	4	5
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor.	1	2	3	4	5